

Gestión de denuncias por eventos de olor



Ministerio
de Ambiente

Denuncias – Proceso de atención

- Web
- Personal
- Telefónica

Ministerio de Ambiente | Sistema de Atención de Denuncias Ambientales

Inicio de sesión

Listado de trámites

Trámites disponibles a iniciar

Búsqueda por nombre...

Nombre	Acciones
Atención de Denuncia Ambiental	Iniciar

<https://www.ambiente.gub.uy/denuncias/tramites/disponibles>

- Recepción/ Caratulación:

¡Bienvenido/a Jessica Fernández!
Unidad: 342 - Depto. Control de Industrias, Serv. y Saneamiento
Técnico - Usuario JESSICA FERNANDEZ
Última conexión: 27/8/2025 11:54:59

Búsqueda por número

Buscar

EM2025/36001/011509 MA

32228 - Denuncia MA

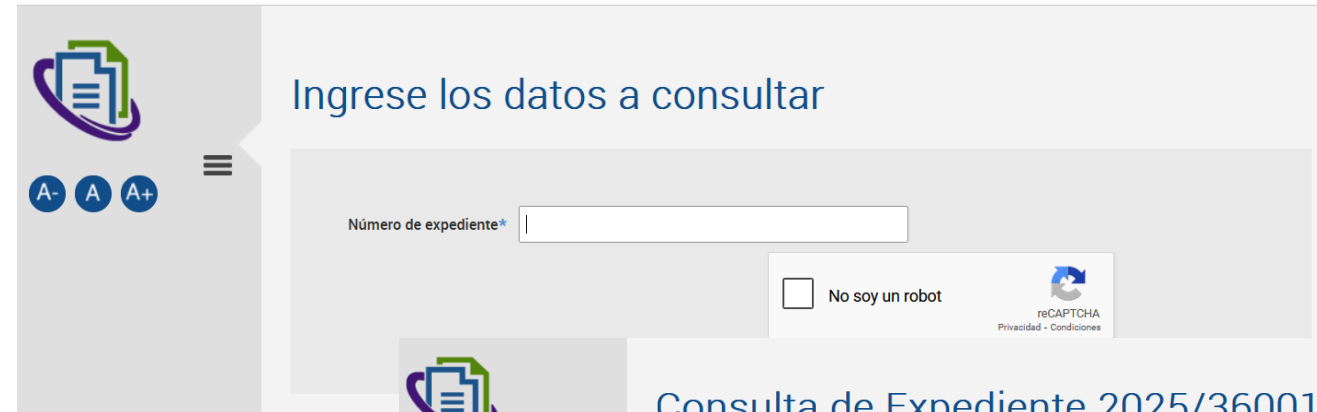
Asunto

Fuertes ruidos por emisión de gases, intenso humo blanco y olor desagradable proveniente de UPM. Fray Bentos. Río Negro. N° de seguimientos: 31.573, 31.575, 31.582 y 31.583-2025.

- Datos Generales	
Tipo	General
Estado	Activo
Unidad Actual	346 Div. Emergencias y Denuncias
Banderja	En Curso Grupal
Asignados	
Fecha de Inicio	16/07/2025 09:47:24

Denuncias – Proceso de atención

- Primera comunicación al Denunciante



<https://expediente.ute.com.uy/ConsultasWebmma>



Consulta de Expediente 2025/36001/011509

Datos Generales

Nro Expediente	2025/36001/011509
Organismo Origen	Ministerio de Ambiente (MA)
Asunto	Fuertes ruidos por emisión de gases, intenso humo blanco y olor desagradable proveniente de UPM. Fray Bentos, Río Negro. N° de seguimientos: 31.573, 31.575, 31.582 y 31.583-2025.
Unidad Actual	Div. Emergencias y Denuncias
Soporte	Mixto
Fecha de Inicio	2025-07-16T09:47:24.213
Unidad Inicio	Depto. Gestión Documental
Estado	Activo

Seguimiento

Unidad	Fecha de Entrada	Fecha de Salida
Div. Emergencias y Denuncias	26/08/25 17:41:32	
DINACEA - Dirección	18/08/25 09:57:59	26/08/25 10:23:31
Div. Emergencias y Denuncias	16/07/25 15:27:24	15/08/25 14:44:19
Depto. Gestión Documental	16/07/25 09:47:24	16/07/25 10:12:04

- Gestión interna:

- Segunda comunicación al Denunciante

Cierre y archivo.

Denuncias

- En el periodo informado **todas las denuncias recibidas estuvieron relacionadas con eventos de olor.**
- En total se recibieron **14 denuncias** de las cuales:
 - 3 fueron asociadas a paradas de mantenimiento programadas
 - 1 se relacionó con la gestión del efluente
 - 6 fueron asociadas a disturbios no previstos en alguna etapa del proceso
 - 4 que no se pudieron vincular directamente con la planta; no obstante, por la dirección del viento, tampoco fue descartada la posibilidad que haya sido la fuente de olor.
- **4 de las denuncias fueron remitidas al Ministerio de Salud Pública** debido a que hacían referencia a posible afectación a la salud.

Denuncias – Proceso de atención

Investigación:

Ante la llegada de una denuncia de olores provenientes de la planta, en primera instancia se procede a revisar las mediciones reportadas en las estaciones de monitoreo de calidad de aire ubicadas en Fray Bentos y en Las Cañas, considerando:

- ✓ Condiciones del viento
- ✓ Concentración registrada de los compuestos de azufre generadores de olor (TRS)

Paralelamente, se establece comunicación con la empresa a fin de que inicie la investigación correspondiente para determinar las posibles causas.

Asimismo, en aquellos casos en que las denuncias refieran a una posible afectación a la salud, estas son derivadas al Ministerio de Salud Pública para su consideración.



Los reportes de las mediciones de calidad de aire se encuentran disponibles en el Observatorio Ambiental Nacional (OAN)

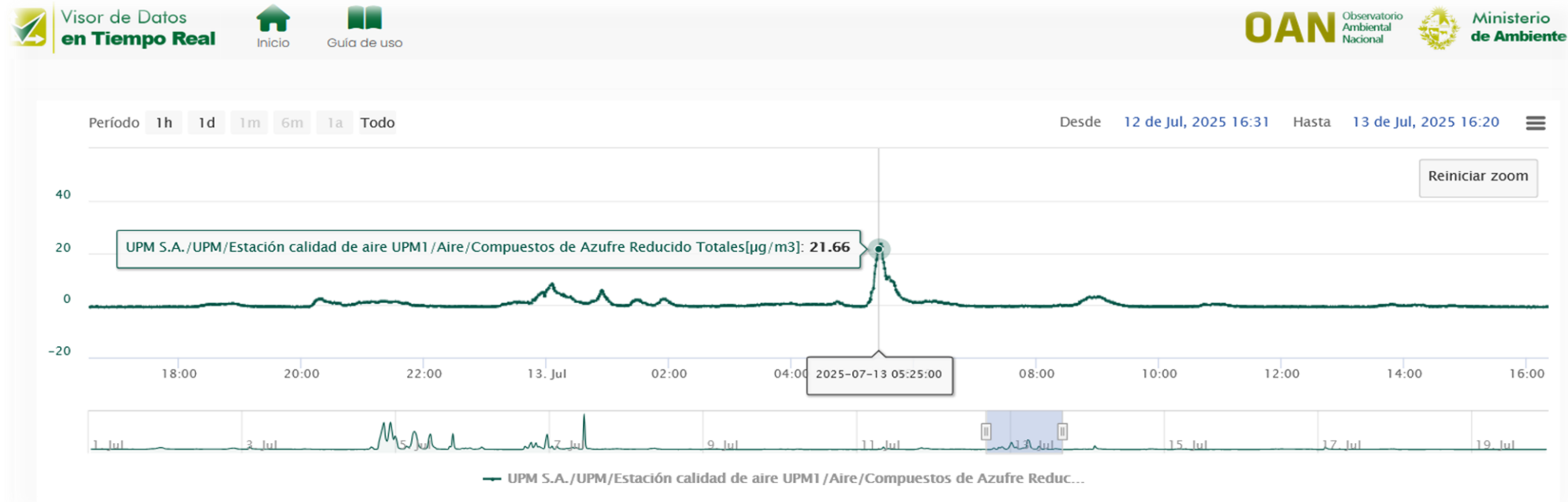
Denuncias – Proceso de atención

ORIGEN DEL OLOR
CONFIRMADO

Una vez confirmado el evento denunciado, se procede a:

- ✓ Analizar la información aportada por la empresa respecto a la posible vinculación de la planta con los olores percibidos.
- ✓ Evaluar los impactos generados.
- ✓ Determinar las acciones correctivas a implementar, en caso de corresponder.
- ✓ Dependiendo de los impactos o incumplimientos determinados iniciar el proceso sancionatorio pertinente.

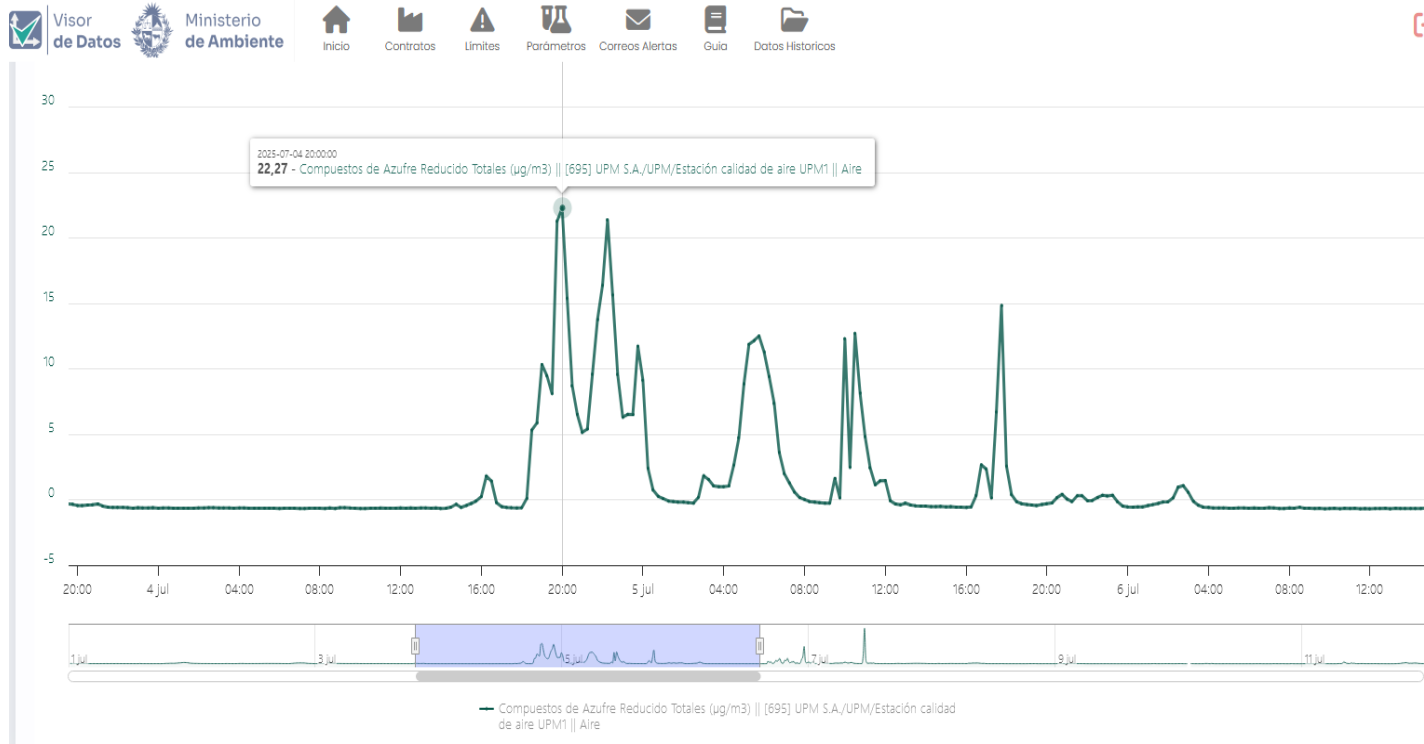
Denuncias por Olores - Ejemplo



El **12 de julio** se recibieron 4 denuncias por olores. Del relevamiento del monitoreo continuo se detectaron picos en las concentraciones de compuestos de azufre y a su vez, el viento durante estos eventos estaba en dirección hacia la ciudad de Fray Bentos. Los eventos de olor fueron generados por el proceso de arranque de la planta tras la reconexión eléctrica.

Si bien los niveles de TRS emitidos no superaron umbrales de riesgo de salud humana, si podían ser percibidos sus olores y generar molestias a la población de la zona afectadas.

Denuncias por Olores - Ejemplo



Otro evento fue el denunciado el **05 de julio** (1 denuncia). Al revisar el monitoreo continuo pudimos relevar que efectivamente hubieron aumentos en las concentraciones de los compuestos generadores de olor, entre el 4 de julio hasta la noche del 6 de julio.

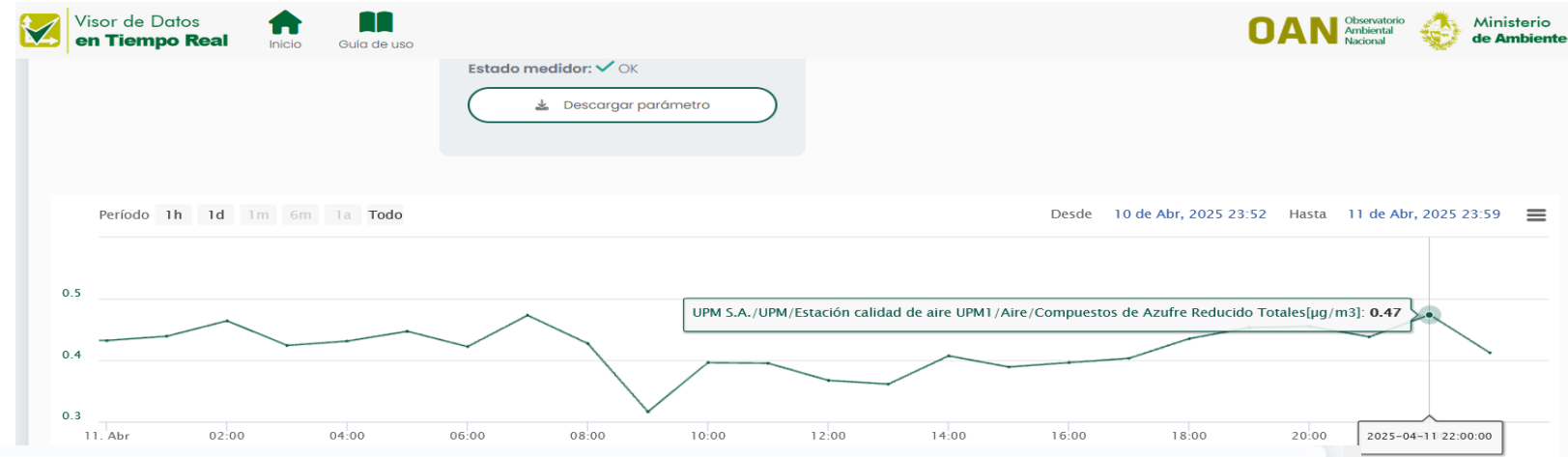
Estos eventos de olor estuvieron asociados a actividades de mantenimiento no programadas que UPM estaba realizando en el área de recuperación de la caldera.

Estas actividades fueron comunicadas en la página Web de UPM

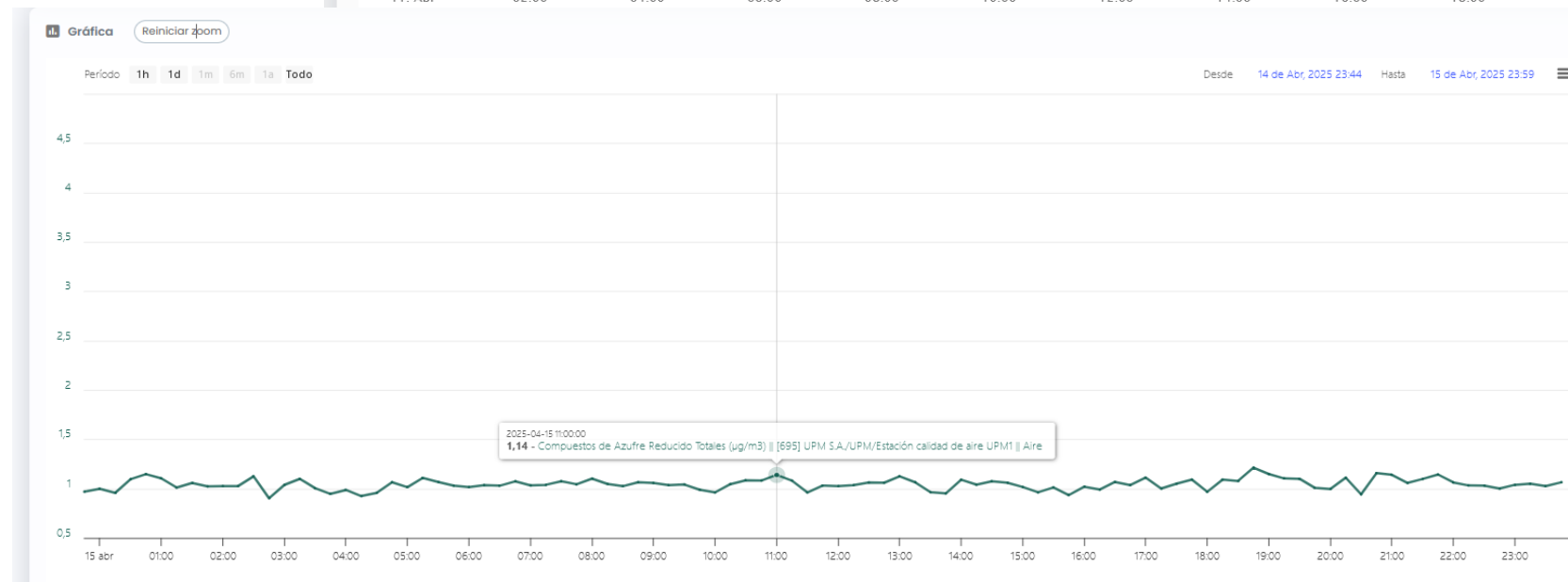
Es importante destacar que los valores registrados fueron significativamente inferiores a los considerados perjudiciales para la salud humana según la Organización Mundial de la Salud.

Denuncias por Olores - Ejemplo

Abril 11



Abril 15



Si bien no se pudo determinar la causa de los olores denunciados, no se descarta la posibilidad que pudieran provenir de la planta, ya que la dirección del viento se encontraba hacia la ciudad y se observaron algunos valores por encima de $1 \mu\text{g}/\text{m}^3$ de los compuestos de azufre pudiendo causar molestias en la comunidad.

MUCHAS GRACIAS



**Ministerio
de Ambiente**

